Projeto Integrador 2º Semestre - DSM

**Disciplinas:**

Banco de Dados

Desenvolvimento Web II

Engenharia de Software II

**Professores:**

Bruno

Ederaldo

Nilton

**Grupo(n) / Nome da Empresa:**

**Sistema:**

|  |  |
| --- | --- |
| Integrante | **Papel Principal** |
| Lucas Consoni Brina | Front-end / Banco de Dados |
| Matheus Alexandre Clemente | Github / Documentação |
| Rafael Cerqueira | Back-end / Banco de Dados |
| Rodolfo Mendes | Documentação / Back-end |
| Valdemir Valentin Santos | Banco de Dados / Back-End |

**Fatec Araras**

**2025**

FICHA DE CONTROLE - PROJETO INTERDISCIPLINAR

DISCIPLINA CHAVE: Engenharia de Software II - PI II

PROFESSOR: Bruno Henrique de Paula Ferreira

GRUPO: Visão Binária SEMESTRE: 2/2025

TÍTULO DO PROJETO: LM Informática

DATA DA APRESENTAÇÃO: 02/12/2025

NOTA:

INTEGRANTES DO GRUPO: Visão Binária

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Nota Individual |
| Lucas Consoni Brina |  |
| Matheus Alexandre Clemente |  |
| Rafael Cerqueira |  |
| Rodolfo Mendes |  |
| Valdemir Valentin Santos |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Araras, 02 de dezembro de 2025

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Professor Bruno Henrique de Paula Ferreira

Sumário

[1. Apresentação da Empresa 5](#_Toc208341092)

[1.1 Missão 5](#_Toc208341093)

[1.2 Visão 5](#_Toc208341094)

[1.3 Valores 5](#_Toc208341095)

[1.4 Link Repositório 5](#_Toc208341096)

[2. Escopo do sistema 6](#_Toc208341097)

[2.1 Objetivos do projeto 6](#_Toc208341098)

[2.2 Técnica de levantamento de requisitos 6](#_Toc208341099)

[2.3 Requisitos funcionais 6](#_Toc208341100)

[2.4 Requisitos não funcionais 6](#_Toc208341101)

[2.5 Comparativo entre sistemas 7](#_Toc208341102)

[Descrever resumidamente e apresentar uma tabela de comparação do sistema desenvolvido versus 1 ou 2 outros sistemas de mercado. 7](#_Toc208341103)

[2.6 Cronograma 8](#_Toc208341104)

[3. Documentação do Sistema 9](#_Toc208341105)

[3.1 Metodologia de Desenvolvimento 9](#_Toc208341106)

[3.2 Diagramas UML 9](#_Toc208341107)

[3.3 Modelagem de Banco de dados 9](#_Toc208341108)

[3.6 Recursos e ferramentas 9](#_Toc208341109)

[3.7 Funcionalidades implementadas 9](#_Toc208341110)

[3.8 Interface do usuário 9](#_Toc208341111)

[4. Testes e Qualidade 10](#_Toc208341112)

[4.1 Estratégia de Testes: Descrever a estratégia de testes adotada 10](#_Toc208341113)

[4.2 Resultados dos Testes: Apresentar os resultados dos testes realizados 10](#_Toc208341114)

[4.3 Garantia da Qualidade: Descrever as práticas adotadas para garantia da qualidade 10](#_Toc208341115)

[4.4 Requisitos mínimos de hardware e software para o sistema 10](#_Toc208341116)

[4.5 Contrato para desenvolvimento de software 10](#_Toc208341117)

[5. Considerações Finais 10](#_Toc208341118)

[6. Referências 10](#_Toc208341119)

[Anexo I - Diário de bordo 10](#_Toc208341120)

[Anexo II – Cronograma efetivo 10](#_Toc208341121)

[Anexo III – Evidências 10](#_Toc208341122)

# Apresentação da Empresa

O projeto tem como objetivo inicial organizar e agilizar os atendimentos e assistências da LM Informática, loja de informática iniciante, necessitando também ser atrativa e chamar novos clientes, além de oferecer alguns produtos que possam interessar os possíveis compradores.

**Logotipo da Empresa de Software (Marca dos Alunos)**



## 1.1 Missão

Criar acessibilidade, facilidade, organização e produtividade a todos empreendedores de pequeno e grande porte.

## 1.2 Visão

Criar um mundo conectado onde a vida fora da internet não faça sentido.

## 1.3 Valores

Colaboração e Inclusão.

## 1.4 Link Repositório

[Maltthael/PI--2-semestre-2025: PI](https://github.com/Maltthael/PI--2-semestre-2025).

# Escopo do sistema

Com base em tudo que o cliente relatou durante o levantamento de requisitos, nosso objetivo foi: automatizar o processo de criação de ordens de serviço, reduzir o preenchimento manual de dados, oferecer uma plataforma online para a solicitação de serviços e produtos, modernizar a identidade visual da empresa e proporcionar uma experiência agradável para o cliente.

Tendo isso em vista, o escopo deste projeto contempla:

· O desenvolvimento de um sistema digital integrado ao site da empresa;

· Cadastro de ordens de serviço com informações detalhadas do cliente, equipamento e tipo de serviço;

· Armazenamento seguro dos dados em banco de dados com possibilidade de consulta por histórico;

· Integração com API do Correio para cálculo de Frete;

· Área do cliente com acesso ao histórico de serviços e possibilidade de downloads;

· Exibição de produtos, carrinho de compras e sistema de solicitação online;

· Interface com design responsivo, moderno e alinhado ao público-alvo da empresa (tecnológico/gamer).

Funcionalidades que extrapolam esse escopo, como controle financeiro, integração com sistemas de terceiros e versão mobile, não estão previstas na fase atual do projeto, podendo ser consideradas em futuras iterações.

## 2.1 Objetivos do projeto

* Automatizar o processo de criação de ordens de serviço.
* Reduzir a necessidade de preenchimento manual de dados.
* Oferecer uma plataforma online para que os clientes solicitem serviços e produtos.
* Modernizar a identidade visual da empresa.
* Proporcionar uma experiência digital mais agradável e eficiente para o cliente.

.

## 2.2 Técnica de levantamento de requisitos

Utilizamos como principal técnica de levantamento a Entrevista com o responsável da empresa.

## 2.3 Requisitos funcionais

## **Requisitos funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| Requisitos | Descrição |
| RF01 | Permitir o cadastro de novos usuários com nome, e-mail, telefone e Senha. |
| RF02 | Permitir que usuários façam login com suas credenciais (e-mail e senha) |
| RF03 | Disponibilizar formulário para contato com a empresa. |
| RF04 | Visualizar histórico de atendimentos com dados como cliente, serviço, data, etc. |
| RF05 | O Adm Atualiza lista de componentes e serviços oferecidos |
| RF06 | Registrar novos atendimentos com tipo de serviço, data e observações. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cadastro Usuário** | |
| Código | RF01 |
| Nome | Cadastro Usuário |
| Ator | Usuário |
| Tipo | Funcional |
| Prioridade | Alta |
| Pre-Condição | O usuário acessa a página de cadastro |
| Pós-Condição | Os dados são validados e o usuário é registrado no sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **Login Usuário** | |
| Código | RF02 |
| Nome | Login Usuário |
| Ator | Usuário |
| Tipo | Funcional |
| Prioridade | Alta |
| Pre-Condição | O usuário já deve estar cadastrado no sistema |
| Pós-Condição | O usuário tem acesso ao sistema após autenticação |

|  |  |
| --- | --- |
| **Formulário de Contato** | |
| Código | RF03 |
| Nome | Formulário de contato |
| Ator | Usuário |
| Tipo | Funcional |
| Prioridade | Média |
| Pre-Condição | Acessar a página de contato |
| Pós-Condição | Mensagem é registrada e enviada para análise |

|  |  |
| --- | --- |
| **Consulta de Histórico de Atendimento** | |
| Código | RF04 |
| Nome | Consulta de Histórico de Atendimento |
| Ator | Usuário |
| Tipo | Funcional |
| Prioridade | alta |
| Pre-Condição | Usuário deve estar autenticado |
| Pós-Condição | Lista de atendimentos é exibida |

|  |  |
| --- | --- |
| **Exibição de serviços e produtos ofercidos** | |
| Código | RF05 |
| Nome | Exibição de serviços e produtos ofercidos |
| Ator | Administrador |
| Tipo | Funcional |
| Prioridade | Alta |
| Pré-Condição | O usuário deve acessar o sistema |
| Pós-Condição | O administrador atualiza a lista de componentes e serviços oferecidos pelo sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **Registro de Atendimento** | |
| Código | RF06 |
| Nome | Registro de Atendimento |
| Ator | Administrador |
| Tipo | Funcional |
| Prioridade | Alta |
| Pré-Condição | O usuário deve estar logado como administrador ou técnico autorizado. |
| Pós-Condição | O atendimento é salvo no sistema e pode ser consultado posteriormente no histórico. |

## 2.4 Requisitos não funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| Requisitos | Descrição |
| RNF01 | Se a interface não for fácil de usar, os clientes podem desistir. |
| RNF02 | Muitos clientes usarão celular, então o sistema deve funcionar bem em mobile. |
| RNF03 | Dados como nome, e-mail e senhas devem estar protegidos. |
| RNF04 | Para que o sistema possa crescer futuramente com banco de dados e login Google. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Usabilidade** | |
| Código | RNF01 |
| Nome | Usabilidade |
| Ator | Usuário |
| Tipo | Não Funcional |
| Prioridade | Alta |
| Pré-Condição | O sistema deve esta acessível para o usuário |
| Pós-Condição | O usuário consegue navegar e utilizar as funcionalidades do sistema de forma intuitiva. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsividade** | |
| Código | RNF02 |
| Nome | Responsividade |
| Ator | Usuário |
| Tipo | Não Funcional |
| Prioridade | Alta |
| Pré-Condição | O sistema deve estar disponível em qualquer dispositivo. |
| Pós-Condição | A interface se ajusta automaticamente ao tamanho da tela do dispositivo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Segurança de dados** | |
| Código | RNF03 |
| Nome | Segurança de dados |
| Ator | Usuário/Administrador |
| Tipo | Não Funcional |
| Prioridade | Alta |
| Pré-Condição | O usuário deve estar usando conexão segura e dados sensíveis devem ser protegidos. |
| Pós-Condição | Dados sensíveis armazenados de forma criptografada e o sistema evita acessos não autorizados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Escalabilidade** | |
| Código | RNF04 |
| Nome | Escalabilidade |
| Ator | Administrador |
| Tipo | Não Funcional |
| Prioridade | Média |
| Pré-Condição | O sistema deve estar operando e preparado para expansão. |
| Pós-Condição | O sistema suporta o aumento de usuários e funcionalidades sem perda de desempenho. |

## 2.5 Comparativo entre sistemas

## Descrever resumidamente e apresentar uma tabela de comparação do sistema desenvolvido versus 1 ou 2 outros sistemas de mercado.

**Tabela 1 – Comparativo das funcionalidades da aplicação**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Funcionalidades | Padaria Facil | Padoca App | Meu Sistema |
| Gerenciar Encomendas | **X** | **X** | **X** |
| Cadastro de Fornecedores | **X** | **-** | **X** |
| Gerenciar entregas | **-** | **-** | **X** |
| Gerenciar Promoções | **-** | **-** | **X** |
| Compartilhar solicitações nas redes sociais | **-** | **-** | **X** |
| Ser multiplataforma | **X** | **-** | **X** |

## 2.6 Cronograma

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tarefas** | **26/08 a 02/09** | **02/09 a**  **09/09** | **09/09 a**  **16/09** | **16/09 a**  **30/09** | **30/09 a**  **14/10** | **21/10 a**  **11/11** | **11/11**  **30/11** | **02/12** |
| Definição Grupos | X |  |  |  |  |  |  |  |
| Criação Marca Empresa |  | X |  |  |  |  |  |  |
| Definição Empresa |  |  | X |  |  |  |  |  |
| Escopo Sistema |  |  | X | X |  |  |  |  |
| Requisitos |  |  | X | X | X | X |  |  |
| Diagramas |  |  |  | X | X | X |  |  |
| Protótipo |  |  |  | X | X | X | X |  |
| Documentação |  | X | X | X | X | X | X |  |
| Desenvolvimento |  |  |  | X | X | X | X |  |
| Entrega |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Apresentação |  |  |  |  |  |  |  | X |

# Documentação do Sistema

Neste capítulo, são apresentados os documentos técnicos que descrevem os aspectos fundamentais do sistema desenvolvido, fornecendo uma base sólida para compreensão e manutenção futura. A documentação é uma parte essencial do processo de desenvolvimento de software, pois oferece um registro detalhado das decisões tomadas e das características do sistema.

## 3.1 Metodologia de Desenvolvimento

Conjunto de processos, práticas e diretrizes que guiam o ciclo de vida do desenvolvimento de software, desde a concepção até a entrega e manutenção do produto final. Ela define como o trabalho é organizado, como as decisões são tomadas e como as atividades são realizadas ao longo do projeto. Uma metodologia pode ser ágil, como o Scrum ou o Kanban, ou tradicional, como o modelo em cascata.

## 3.2 Diagramas UML

Diagrama de caso de uso

Diagrama de classes

Diagrama de sequência

## Modelagem de Banco de dados

Modelo conceitual

Modelo Lógico

Dicionário de Dados

## 3.6 Recursos e ferramentas

Descrever recursos e ferramentas utilizadas.

## 3.7 Funcionalidades implementadas

Apontar as datas e detalhar as funcionalidades implementadas.

## 3.8 Interface do usuário

Inserir prints dos resultados das interfaces

# Testes e Qualidade

## 4.1 Estratégia de Testes: Descrever a estratégia de testes adotada

## 4.2 Resultados dos Testes: Apresentar os resultados dos testes realizados

## 4.3 Garantia da Qualidade: Descrever as práticas adotadas para garantia da qualidade

## 4.4 Requisitos mínimos de hardware e software para o sistema

## 4.5 Contrato para desenvolvimento de software

# Considerações Finais

Conclusão: Concluir o trabalho e destacar aprendizados

Contribuições Individuais: Descrever as contribuições individuais de cada membro da equipe

# Referências

# Anexo I - Diário de bordo

**Virtual:** Feito pelo grupo.

**Digital:** individual / Links

# Anexo II – Cronograma efetivo

# Anexo III – Evidências

Link Live, participantes externos, prints.